

**ACTA D'OBERTURA DEL SOBRE N. 3
DEL PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, DEL
SERVEI DE TELECOMUNICACIONS DE VEU (TELEFONIA
FIXA I MÒBIL), ACCÉS A INTERNET I SERVEIS TI PER A
L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR**

A Lloret de Mar (la Selva), el dia 14 de setembre de 2015

A les 11:00 hores, es constitueix a la Sala d'Actes de la Casa de la Vila, la Mesa per a la celebració de l'acte d'obertura del Sobre n. 3 de pliques presentades per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert, tramitació ordinària, del servei de TELECOMUNICACIONS DE VEU (TELEFONIA FIXA I MÒBIL), ACCÉS A INTERNET I SERVEIS TI PER A L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR.

De conformitat al que disposa la Llei de Bases de Règim Local, Text Refós de Règim Local, Llei Municipal de Catalunya i el RD Legislatiu 3/2011, presideix la Mesa la 3^a Tinent d'Alcalde Sra. LLUÏSA BALTRONS i MOLINA, i la formen la Tag Mig de Serveis Jurídics Sra. IMMA FUSTÉ i CAPDEVILA i per delegació de l'Interventor la Cap de Secció d'Intervenció Sra. CARME AMARGANT i VIDAL. Actua com a Secretària la funcionària de la secció de Serveis Jurídics Sra. ŠÁRKA KUPKOVÁ.

L'acte és públic i hi assisteixen els representants de les empreses TELEFONICA ESPAÑA S.A.U i AN CONNECT 05 SL.

Tot seguit, la Sra. Presidenta declara obert l'acte i per la Sra. Secretària es procedeix a donar lectura dels articles del RD Legislatiu 3/2011 que fan referència al procediment obert.

S'informa als assistents que en data 28/08/2015 es va realitzar l'acte d'obertura del Sobre n. 1 i en data 31/08/2015 del Sobre n. 2. La documentació tècnica, contingut del Sobre n. 2, es va passar als Serveis Tècnics Municipals per a la corresponent valoració.

En data 08/09/2015 els Serveis Tècnics Municipals va emetre l'informe tècnic, que valora la documentació presentada en el Sobre 2, amb el següent resultat (fins a 50 punts):

"INFORME VALORACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE TELECOMUNICACIONS DE VEU (TELEFONIA FIXA I MÒBIL), ACCÉS A INTERNET I SERVEIS TI PER A L'AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR.

Aquest informe correspon a la valoració del sobre nº 2 que conté la memòria tècnica de les solucions presentades per les empreses concursants.

Les dos empreses concursants són:

- *TELEFONICA ESPAÑA S.A.U (en endavant empresa-1)*
- *AN CONNECT 05 SL (en endavant empresa-2)*

Els criteris tècnics d'avaluació es desglossen en els següents apartats i punts màxims (sobre 100):

- 1. Solució Tècnica proposada (60 punts)*
- 2. Pla d'Implantació (5 punts)*
- 3. Pla d'Explotació (15 punts)*
- 4. Pla de Qualitat (10 punts)*
- 5. Millores (10 punts)*

Un cop analitzades les dos propostes, creiem que les dos compleixen els requeriments que es demanaven el plec tècnic de la licitació. Un cop dit això, s'ha passat a fer una comparació per apartat de cada solució proposada.

6. SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA (60 punts)

Aquest apartat es divideix en els següent subapartats:

6.1. Serveis de comunicació de veu fixa.

En aquest apartat s'han valorat diferents aspectes com la tecnologia i tipologia d'accés, dimensionament, infraestructura de xarxa pública, facilitats de connectivitat i mecanismes de contingència i backup.

L'empresa-1 proporciona dos accessos primaris de 30 canals i l'empresa-2, un troncal SIP de 60 canals. També mantenen els 8 accessos bàsics RDSI (16 canals). La diferència principal entre les dos solucions és la tipologia i tecnologia d'accés a la xarxa. En l'empresa-1 els accessos primaris s'entreguen mitjançant accés directe físic de fibra òptica, sobre infraestructures pròpies i l'empresa-2 s'entrega amb la tecnologia veu sobre IP mitjançant tecnologia WIMAX (radioenllaç). Considerem que el mitja físic (cablejat) té unes prestacions superiors de consistència i fiabilitat sobre l'altre solució. En la part de mecanismes de contingència i backup, l'empresa-1 permet la redirecció automàtica de 60 numeracions dels primaris i l'empresa-2 proposa l'enrutament del tràfic entrant i sortint per els 8 accessos RDSI. Si en aquests aspectes i afegim la infraestructura de xarxa pública de que disposa l'empresa-1, conclourem que en aquest subapartat, dita empresa obté millor puntuació.

6.2. Serveis de comunicació de veu mòbil.

En l'apartat de veu Mòbil les dos empreses ofereixen 30 canals, la primera mitjançant primari i la segona mitjançant troncal SIP. La primera sobre la xarxa Movistar (pròpia) i la segona sobre la xarxa de l'operador Orange. Ambdues a compleixen els requisits del plec tècnic i tant el mapa de cobertura a nivell provincial i local com els serveis GSM, GPRS, UMTS i LTE són molt similars.

En quant al catàleg de terminals, l'empresa-1 ofereix 8 terminals de gamma més alta (Samsung Galaxy S6), 7 de gamma alta (Samsung Galaxy A5) i 60 de gamma mitjana (Samsung Galaxy Core Prime). L'empresa-2 ofereix 15 terminals de gamma molt alta (igual que l'altra) i 60 de gamma mitja (Huawei Ascend P7). En aquest aspecte considerem l'oferta de la segona empresa superior i per tant s'ha valorat en conseqüència. Les dos parts també ofereixen les mateixes prestacions d'estocatge i renovació dels terminals.

6.3. Serveis de comunicació de dades i Internet.

El plec de condicions demanava un accés a Internet centralitzat de com a mínim 50 Mbps simètrics. L'empresa-2 ofereix 100 Mbps simètrics (garantits) enfront dels 80 Mbps de l'empresa-1, a més l'empresa-2 ofereix 128 IP's públiques i l'empresa-1 les 64 IP's que es demanaven en el plec. La diferència principal torna a radicar en l'arquitectura proposada. Mentre que l'empresa-1 ofereix accés físic de Fibra òptica Fast Ethernet amb redundància d'un segon accés a la nova caserna de la policia local, l'empresa-2 ofereix un radioenllaç dedicat (PTP) mitjançant tecnologia WIMAX i com sistema redundat 3 ADSL de 20 Mbp.

Així doncs, considerem millor solució tècnica la de l'empresa-1 i en el còmput global d'aquest subapartat també resulta amb millor puntuació l'empresa-1.

6.4. Serveis de Seguiment de flotes.

Les dos ofertes compleixen els requisits demanats en el plec tècnic tot i que el hardware i software ofert per l'empresa-2 aporta alguna prestació més.

Com a resum de l'apartat 1, adjudiquem a l'empresa-1 54 punts dels 60 possibles, i a l'empresa-2, 44 punts dels 60 possibles per els arguments que hem esmentat abans.

7. PLA D'IMPLANTACIÓ (5 punts)

L'empresa-2 presenta una durada de 40 dies hàbils en el desplegament, tot i que no detalla exhaustivament el conjunt de tasques, recursos, materials, la metodologia ni els mecanismes d'emergències en la implantació. En canvi l'empresa-1 fa un explicació detallada de tots aquests punts però proposa 60 dies hàbils en la implantació de la solució. En ambdues ofertes, sí que s'especifica el pla de portabilitat i de migració.

Donem pràcticament la mateixa puntuació a les dos ofertes (3 a 3,5).

8. PLA D'EXPLOTACIÓ (15 punts)

L'empresa-1 per les seves dimensions presenta una estructura organitzativa, funcional i jeràrquica molt més definida i detallada en tots els seus procediments de post implantació que l'empresa-2. Tant en els seus informes de gestió de l'inventari, canvis, persones dedicades al projecte, facturació de serveis són protocols més detallats i definits en l'empresa-1. Considerem però que a la pràctica no és cap garantia que es tradueixi en una millor atenció al client final i per tant, analitzant que les dos empreses compleixen els requisits demanats en el plec tècnic referent al pla d'explotació, donem la mateixa puntuació a les dos ofertes (11 punts).

9. PLA DE QUALITAT (10 punts)

En l'apartat 4) referent al Pla de Qualitat, les taules dels indicadors d'Acords de Nivell de Servei són lleugerament millors a l'empresa-2, tot i que els valors presentats per les dos empreses estan dins els ANS proposats en el plec tècnic.

Tot i que l'empresa-1 presenta una metodologia més acurada i unes gràfiques dels serveis també més detallades, el fet que els paràmetres dels valors proposats en les taules de ANS siguin pitjors que els de l'empresa-2 fa que atorguem 2 punts més (7 a 9) a l'empresa-2.

10.MILLORES (10 punts)

De les millores proposades per l'empresa-1 en hi ha algunes que ja han estat valorades dins la puntuació de l'apartat 1). Per exemple la tecnologia de F.O. dels primaris, el servei de contingència dels mateixos oi el segon accés de F.O. dedicada (Macrolan). Si que tenim en compte en aquesta valoració la part de servei de contingència Mòbil. També valorem la proposta d'eliminar 5 línies RTB dedicades a faxos per el producte ECOMFAX (5 punts sobre 10).

De les millores de l'empresa-2 considerem que les millores que presenta dels SLA i del sistema MDM de Telecom ja han estat valorades en els respectius apartats. Si que considerem puntuable la reducció de línies analògiques (RTB) (3 punts sobre 10).

El resultat de la valoració final queda reflectida en el següent quadre resum.

4- QUADRE RESUM I CONCLUSIONS

Serveis de Telecomunicacions (fixa, mòbil, dades i projecte TI)	Punts	TELEFÓNICA ESPAÑA S.A.U	AN CONNECT 05 SL
1- SOLUCIÓ TÈCNICA PROPOSADA	60	54	44
2- PLA D'IMPLANTACIÓ	5	3	3,5
3.- PLA D'EXPLOTACIÓ	15	11	11

4.- PLA DE QUALITAT	10	7	9
5.- MILLORES	10	5	3
TOTAL PUNTUACIÓ (sobre 100)	100	80	70,5
PUNTUACIÓ FINAL (sobre 50)		40	35,25

En el quadre resum podem veure que l'empresa-1 ha obtingut una millor puntuació en els criteris tècnics avaluable per judici de valor amb 40 punts sobre 50 possibles enfront dels 35,25 de l'empresa-2.

A continuació, es procedeix a l'obertura del sobre n. 3 corresponent a l'oferta econòmica (preu de licitació d'acord amb el quadre de preus a l'Annex V), amb el següent resultat (fins a 50 punts):

Resum total anual	Plica n. 1	Plica n. 2
Preus telefonia fixe	24.824 €, IVA a part	18.465,65 €, IVA a part
Preu telefonia mòbil	22.585 €, IVA a part	50.304,08 €, IVA a part
Preu data internet	18.473 €, IVA a part	29.010,00 €, IVA a part
Serveis TIC	117,00 €, IVA a part	5.343,00 €, IVA a part
TOTAL	66.000 €, IVA a part	103.122,73 €, IVA a part

S'adjunten en format pdf al present Acta d'obertura les propostes econòmiques presentades per les empreses licitadores en aquesta licitació, d'acord amb el model a l'Annex V (Quadre de preus) del Plec de les prescripcions tècniques.

A continuació, a les 11:20 hores, la Sra. Presidenta declara l'acte acabat, i es passa la documentació del Sobre n. 3 a informe dels Serveis Tècnics Municipals.

Tot seguit, la present acta és signada per la Sra. Presidenta i la Sra. Tag Mig de Serveis Jurídics, de la qual, com a Secretària, Certifico.