

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, DE TERMINALS HOMOLOGATS PER A LA XARXA RESCAT

ÍNDEX

- 1. Terminal PORTÀTIL**
- 2. Característiques comunes per a tots els terminals**
- 3. Condicions de manteniment que han d'acomplir els terminals**

1. Terminal PORTÀTIL

17 terminals i cada terminal portàtil inclourà els següents requeriments mínims:

- Potència de transmissió TMO/DMO classe 3 (2,7W), classe 3L (1,8W), classe 4 (1W).
- Receptor GPS incorporat.
- El terminal ha de permetre l'enviament GPS a dos destins.
- Autenticació.
- Llicències per activar el xifrat TEA2 i E2E, el "mode repeater", és a dir modus repetidor i potència de 3W.
- Protecció contra pols i aigua mínim de IP67.
- El pes màxim de l'equip portàtil amb bateria de màxima capacitat serà de 290g.
- Prestació de DMO REPEATER operativa que permeti al terminal actuar com a repetidor de DMO i també treballar amb el DMO REPEATER d'un altre equip.
- Capacitat de la bateria d'alta capacitat igual o superior a 1850 mAh

Cada terminal ha d'estar format per:

- Terminal portàtil complet.
- Receptor GPS incorporat.
- 2 Bateries intel·ligents de recanvi de màxima capacitat.
- 1 Antena de GPS i TETRA i amb els missatges d'interfície d'usuari en català.
- 1 Funda preparada per a penjar el portàtil al cinturó.
- 1 Cranc de cinturó per penjar fàcilment el portàtil.
- 1 Micròfon altaveu extensible amb penjador de solapa incorporat que inclogui micròfon, altaveu, PTT, sortida de jack petit per auricular auxiliar i preferiblement algunes tecles programables.
- Llicències necessàries de programació.
- Manual d'usuari en català (o castellà).
- Inclou formació del funcionament, manteniment integral i reparació de totes les avaries (mà d'obra i peces) sense cap tipus d'excepció.

Accessoris addicionals a subministrar:

- 8 Bateries d'alta capacitat, igual o superior a 1850 mAh, addicionals.
- 8 Carregadors sobretaula 1+1.
- 10 Antenes helicoidals.
- Suficients carregadors de paret amb capacitat per a la càrrega simultània per a un total de 12 bateries
- 17 Auriculars de "botó" petit.
- 8 Carregadors per a cotxe de 12 volts. Presa d'encenedor.
- 8 Funda preparada per penjar el portàtil al cinturó.
- 8 Cranc de cinturó.

Requeriments opcionals valorables:

- Bluetooth integrat i intern sense ús de dispositius annexos amb doble canal Bluetooth.
- Possibilitat de realitzar llistes d'escaneig ubicant-les en una carpeta, de manera que facilita la gestió de les llistes d'escàner.
- Capacitat de seqüència de tecles ràpides per tal de gestionar de forma eficaç i simple tasques complexes.
- Potència d'àudio d'alta potència igual o superior a 2W.
- Llicència per a l'activació de la funcionalitat "home a terra".
- Possibilitat d'allotjar targeta micró SD per visualitzar imatges amb 32Gb o més de capacitat.
- Possibilitat de Teclat amb retorn d'informació de pulsació de tecla, haptics.
- Protecció en ambient salí.
- Possibilitat de GPS ultra sensitiu i ephemeris predictiva.
- Possibilitat d'arrancada amb el botó d'emergència vermell.
- Possibilitat d'auto majúscules en SDS.
- Protecció IP67 o superior.
- Potència de transmissió de 3W.
- Possibilitat d'activar mòdul WIFI intern a l'equip per aplicacions de dades.
- Possibilitat de rebre imatges directament per la interfície aire.
- Possibilitat de selecció del llenguatge del terminal des de la interfície d'usuari.
- Possibilitat de bloqueig automàtic del teclat després de transcorregut un temps.
- Possibilitat de generar diferents nivell de prioritat en trucades d'emergència.
- Permetre l'execució remota de les tasques següents a través de missatges d'estat o SDS:
 - Forçar el canvi de grup a un grup concret el número del qual s'envia a través de SDS.
 - Sol·licitar informació del grup actualment seleccionat pel terminal.
 - Sol·licitar informació de cobertura estació base, nivell de senyal C1, i veïna.

2. Característiques comunes per a tots els terminals

Terminals homologats

Tots els terminals han de ser terminals homologats.

Instal·lació i formació

Anirà a càrrec del contractista la instal·lació i la formació del funcionament del tots els terminals.

Compatibilitat

Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura Tetra Cassidian Release 6.0 i garantir les evolucions necessàries per a mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa.

Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència de 380 a 430 MHz.

Actualitzacions software

Tot nou software desenvolupat pel proveïdor que sigui aplicable als terminals seleccionats serà ofert sense cost durant tot el període de vida dels terminals.

Documentació tècnica i suport tècnic

El licitador lliurarà com a mínim la següent documentació tècnica:

- Característiques tècniques dels equips, inclòs el mòdul GPS si s'escau, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de micró altaveus, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Característiques tècniques de bateries, indicant els marges de temperatura de treball i emmagatzematge.
- Manual dels ports de dades.
- Manual de programació i format de transmissió de dades dels GPS integrats amb els equips.
- Esquema i patillatge dels connectors externs amb nivells de tensió, corrent, resistència, i funcions associades, etc.
- Esquema de detall d'assemblatge de la carcassa del terminal portàtil.

En tot els casos, el licitador disposarà de suport tècnic, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i la seva interoperabilitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats. El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.

El licitador lliurarà juntament amb l'entrega de material un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats.

Idioma

- El menú del terminal haurà d'estar en català, preferiblement. El terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.
- Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.
- La informació tècnica-manual del programador, descripció de característiques tècniques del terminal, etc., haurà d'estar per ordre de prioritat en un dels següents idiomes: català, castellà, anglès.

Futurs subministraments

El proveïdor haurà d'assegurar que durant el període de vida de l'equip (mínim 7 anys) es garantirà:

- La possibilitat de subministrar equips i accessoris iguals o equivalents, que permetin la reutilització de tots els accessoris en ús i que no empitjorin en protecció i característiques funcionals respecte als existents.
- Que el terminal no es considerarà obsolet (ni per aparició de nous terminals, ni per limitació de capacitat), i que per tant, s'aniran realitzant evolucions de software per al terminal que incorporin millores similars a les que es fan en els nous terminals del proveïdor, sempre i quan aquestes no requereixin de canvis de hardware.

3. Condicions de manteniment que han d'acomplir els terminals

El manteniment contractat dels equips haurà de ser com a mínim de 5 anys, si més no el període de durada del contracte incloent-hi possibles pròrrogues.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaría en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaría o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.

El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics. En format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de 5 dies laborables per a tots els elements, a comptar des que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaría al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT.

En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per a cobrir el temps addicional.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.

Els elements avariats amb un cost de reparació igual o superior al 50% del seu cost s'hauran de substituir per elements nous idèntics als avariats.

Els elements avariats amb un cost de reparació inferior al 50% del seu cost es podran reparar o substituir per elements nous idèntics als avariats.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

Per Portàtils:

- Bateria, carregadors de vehicle, antenes, fundes, micro-altaveus, crancs i auriculars.

Per tant, no es considera un requeriment la seva reposició, un cop esgotada la seva vida útil.

Tindran una garantia de 6 mesos.