

ANNEX I

ESTAT ACTUAL CENTRAL TELEFÒNICA AJUNTAMENT DE LLORET DE MAR

OpenTouch Business Edition

versión Actis: 20.0.2.004
Release PABX: R10.1

Producto: openTouch Business Edition
Mercado: SPAIN

usuario: MM

catálogo Alcatel: MENTIAX 035
Lista de precios Alcatel: CP3501

Referencia de la oferta: SPALCB00D02A
Ampliación sobre oferta: SINEIA01P09A
Descripción: OT108036
Número de edición: 48
Nº de pedido fábrica:)0000000000()
Llave hardware 1: 0000
Llave hardware 2: 0000
CPUid: K00002593
ECSid: 4365Y13KDLMVCC
Fecha de instalación:
comentarios:

cliente:

Lista de requisitos

Código	Descripción requisito	Valor
[Usuarios y equipos] [Zona central]		
40621	Nombre de la zona central	Central area
[Usuarios y equipos] [Zona central] [Tipo de terminales]		
230	Análogo	4 4
10195	Serie 9 / 80x9 Premium Deskphone	1 1
15001	Tipo de estaciones bases	Estaciones bases / UA
40338	Serie 8 / 80x8 Premium Deskphone	244
40675	SIP	1
60142	Standard Desktop Softphone (Call control y Nomadic)	5
[Usuarios y equipos] [Zona central] [Infraestructura]		
1824	Duración guías vocales dinámicas (minutos)	6
40030	Tensión del rack de alimentación	220 voltios
40104	Música de espera por AFU	Si
40176	Fuente de alimentación	No proporcionado
40178	Autonomía (h)	1
[Usuarios y equipos] [Zona central] [Acceso a redes]		
11050	Accesos primarios T2-RNIS	1 1
11060	Accesos básicos T0	5 5
40896	Número de canales SIP para red pública	8
[Usuarios y equipos] [Zona central] [Opciones avanzadas]		
40027	Número de lugares libres	1
40028	Opción de montaje	Bastidor 19"
40109	% Reparto tráfico teléfonos	34% 66%
40461	Alarmas para interfaz Paging	No
40908	Forzar GA/GD de última generación	No
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 1 - Policía]		
1660	Nombre de la zona periférica	Policia
40562	Delivery type	Con la Zona central
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 1 - Policía] [Tipos de terminales]		
1661	Análogo	8 8
15005	Tipo de estaciones bases	Estaciones bases / UA
40339	Serie 8 / 80x8 Premium Deskphone	21
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 1 - Policía] [Infraestructura y acceso]		
40066	Tensión del rack de alimentación	48 voltios
40080	Accesos primarios T2-RDSI	1 1
40180	Fuente de alimentación	Alcatel
40181	Baterías	Alcatel
40182	Autonomía (h)	4
60058	Supervivencia (PCS)	PCS Integrado
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 1 - Policía] [Opciones avanzadas]		
40063	Tipo de infraestructura	1 MR3
40065	Opción de montaje	Bastidor 19"
40078	Conexión con la zona central	Sitio remoto
40090	Calculado	Si
40909	Forzar GA/GD de última generación	No
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 2 - Urbanisme]		
1660	Nombre de la zona periférica	Urbanisme
40562	Delivery type	Con la Zona central
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 2 - Urbanisme] [Tipos de terminales]		
1661	Análogo	4 4
15005	Tipo de estaciones bases	Estaciones bases / UA
40339	Serie 8 / 80x8 Premium Deskphone	34
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 2 - Urbanisme] [Infraestructura y acceso]		
40066	Tensión del rack de alimentación	220 voltios
40079	Accesos básicos T0	2 2
40180	Fuente de alimentación	No proporcionado
40182	Autonomía (h)	1
60058	Supervivencia (PCS)	<Ninguna>
[Usuarios y equipos] [Zonas periféricas] [Zona 2 - Urbanisme] [Opciones avanzadas]		
40063	Tipo de infraestructura	Calculada
40065	Opción de montaje	Bastidor 19"
40078	Conexión con la zona central	Sitio remoto
40090	Calculado	Si
40909	Forzar GA/GD de última generación	No
[Resumen de usuarios]		
60007	Puertos audio	4
60011	Puertos audio	13
60012	Puertos para mensajería vocal	7
60015	Servicio de mensajería vocal	281
60024	Puertos TTS	5
60070	Puertos para aplicación	2

60124	OXE distantes	No					
60168	Puertos para aplicación	4					
[Servidor y opciones] [Servidor]							
40047	Tipo de servidor	Servidor de aplicaciones de Alcatel					
60028	Tamaño de la plataforma	Calculado					
60053	Versión software	R1.2					
60173	Virtualización	No					
[Servidor y opciones] [Opciones]							
15012	Pilotos OmniTouch monitorizados	No					
40042	Opción red ABC/QSIG (para todos los usuarios)	No					
40106	Conectividad mediante LANX16	No					
40255	Seguridad IP Touch	No					
60012	Puertos para mensajería vocal	7					
60091	Idiomas adicionales	1					
[Servidor y opciones] [Gestión]							
40945	Alarmas	Si					
40946	Tarificación y supervisión	Si					
40948	Anuario	Si					
40949	Recogida de tickets	No					
40950	Seguridad	No					
40952	Clientes simultáneos	1					
40962	Topología	No					
40996	Active Directory	No					
41650	SNMP Proxy	No					
60085	Licencias OpenTouch para 8770 externo	No					
[Servidor y opciones] [Servicios]							
43032	Fecha provisional de realización del pedido						
43053	Reinicialización contrato SPS	No					
43103	Contrato para servidor	Si					
43104	Duración y nivel de servicio	3 años 8x5 NBD					
43186	OpenTouch Suite Readiness Pack	No					
60079	Renovación automática	No					
[Aplicaciones] [OmniTouch Contact Center Standard Edition]							
1820	Agentes conectados simultáneamente	5					
15013	Perfil OmniTouch CC Standard Edition	Inicial					
15031	Supervisor Contact Center (CCS Monositio)						
[Opción]	[Cant]	[Conexión]	[PC]	[SO]	[Pantalla]	[Idioma]	[Usuarios]
-	1	Ethernet	<Ninguno>	<Ninguno>	<Ninguno>	Español	0
40192	Agentes declarados						
[Aplicaciones] [OpenTouch Customer Service]							
15469	Tipo de grabador	Ninguno					
[Aplicaciones] [IVR]							
40724	Versión CCIVR	Ninguna					
[Aplicaciones] [OpenTouch SBC (Session Border Controller)]							
44003	Versión OT-SBC	Ninguno					
[Aplicaciones] [Grabadores de voz]							
15469	Tipo de grabador	Ninguno					
[Aplicaciones] [Application Plug-in Click To Call]							
43157	OmniPCX Plug-in Click To Call	No					
[Aplicaciones] [OpenTouch Notification Service]							
43278	Tipo de paquete	Ninguno					

LISTA DE ARTICULOS CONFIGURADOS

Cant.	Referencia OI	Descripción OI
-------	---------------	----------------

- - - [Artículos Alcate] - - -

<Central area>

OpenTouch Business Edition / Software Multimedia Services: Usuarios estándar
 12 3BA09409JA STD USER SWL

OpenTouch Business Edition / Software Multimedia Services: Dispositivos de usuarios estándar
 12 3BA09418JA STD USER IP DEVICE SWL

OpenTouch Business Edition / Software Multimedia Services: Opciones comunes de usuarios
 12 3BA09425JA 1 ADD. LANGUAGE USER OPTION SWL
 12 3BA09426JA ALARM USER OPTION SWL
 12 3BA09428JA METERING USER OPTION SWL
 12 3BA09430JA WEB DIRECTORY USER OPTION SWL
 24 3BA09459JA UNIFIED MANAGEMENT USER OPTION SWL

<Policia>

<Urbanisme>

Resumen global de la oferta

II	OI	Can	Descripción
3BA09076JU		1	
3BA27786		1	
3BA50253		1	
3BH11619AG		1	
3BH11705		1	
3EH05020	3EH05020WA	2	GENERIC POWER CORD
3EH73005AC	3EH73005AC	1	DIGITAL INTERFACES UAI8 BOARD
3EH73006AB	3EH73006AB	1	ISDN ACCESS TO BRA8 BOARD
3EH73013	3EH73013AB	1	SLANX4 CARD
3EH73015AD	3EH73015AD	1	MIXED MIX2/4/4 BOARD
3EH73031A	3EH73031AB	1	ANALOG TRUNK APA8 BOARD
3EH73042	3EH73042AC	1	AFU-1 CARD
3EH73048BC		3	
3EH73048BD		1	
3EH73052AC		2	
3EH73086AB	3EH73086AB	2	CALL SERVER 1GB BOARD (CS-2)
3EH75001	3EH75001AB	2	MR3 MOUNTING KIT
3EH75007	3EH75007AA	1	MR1 MOUNTING KIT
3EH76020AE	3EH76020AE	1	CAB_S PRELAQUE ROHS
3EH76027AE	3EH76027AE	1	CAB_L_230V PRELAQUE
3EH76031	3EH76031AD	1	SATA HARD DISK FOR CS-2
3EH76034	3EH76034AA	7	BLIND SLOT STIFFENER
3EH76037AA	3EH76037AA	2	ISDN ACCESS E1 PRA-T2 BOARD
3EH76156	3EH76156AA	4	BATTERY 12V/7AH
3EH76170	3EH76170	1	CAB_L_48V ROHS
3EH76181	3EH76181AA	1	RACK CHARGER 48V/14AH WITHOUT
3EH76185	3EH76185AA	1	RECTIFIER 500W FOR CHARGER RAC
3EU23012		4	

LIST OF SYSTEM VARIABLES

Application access points

Applications	Direct V24	B Chan. or TA	V24+TA (V120)	V24+TA (V110)	Ethernet	Z	UA
Remote maintenance	1	0	0	0	0	0	0
System console	1	0	0	0	0	0	0
CCS	0	0	0	0	1	0	0
Omnivista 4760	0	0	0	0	1	0	0
TOTAL	2	0	0	0	2	0	0

Connections used for network access

MAO parameters

Param.	Value	Désignation
1	44671	INITREM
2	418	Total nb of subscribers
3	574	Total nb of trunks
4	254	Half calls quantity
5	0	Standalone node (w/o D packet) / VPN / Hybrid links
6	0	Simultaneous BLF
7	3	Phone book
8	0	SBC application
9	0	Unused
10	0	Octel (4635I/4635H/4635J)
11	0	Sympac (4630)
12	0	Fax server (4855)
13	0	Hotel management accesses
14	0	ACD supervisor accesses
15	0	Multi-site CCS supervisors
16	4	Languages for display on set
17	0	S0 buses number
18	5	Fictifs users
19	5	CRYSTAL shelves
20	0	ACR function
21	1000	CSTA/CTI : Nb of devices recording (Nice system)
22	0	Casual Conférence
23	106022	Calculated CPU ram
24	2243	XL capacity for OXE

Software packages

Softkey	Designation	Param 1
1	Group telephony and screening	99999
2	Call by name and mini messaging	5000
5	Multilanguage	1
6	Hotel, Alcatel hotel link	1
9	PSTN B channels	99999

10	Voice guides	1
12	DISA	1
13	Max Extensions	99999
14	Integrated metering report	1
32	4600 CLA migration	5
38	Infocenter	1
39	e-CS Proxy Performance	500
40	Incidents real time	500
41	DECT register	500
42	e-CS Proxy Public Ticket	500
47	e-CS Proxy Alarms	500
49	e-CS Proxy Directory access	500
50	e-CS Proxy Config (4760 embedded)	500
51	Metering real Time	500
75	Hospital Networking	1
76	CCD agents	5
77	CCS: PC supervisor mono-site	1
83	Metering on fly on Ethernet	500
91	VG record on UA set	1
97	Centralized VPS (4620/4625)	99500
98	e-CS Proxy Local Ticket	500
99	e-CS Proxy Network Ticket	500
106	Transfix x24/V36	99999
116	4980 Std:Agents	5000
117	4980 Softphone	5000
119	4980 Nomadic	5000
122	ACAPI via CMIP	500
126	AHL on IP	1
129	web softphone	5000
135	G729A Server	96
136	Priority	500
137	Call Restriction	500
138	IP Clients	304
148	IP Call Server	1
153	Process SNMP	1
155	Additional safety feature	1
158	CSTA bypass	2000
165	Release OmniPCX Enterprise	41
166	4980 Multidevice	5000
173	Series 9 / Reflexes mode full	1
174	Call Handling: Analog users	16
176	Series 8 / e-Reflexes mode full	251
177	Call Handling: SIP registered users	1
178	4645 Voice Mail: 4645 Engine	1
179	4645 Voice Mail: 4645 mail boxes	500
181	E-CS: OmniPCX Enterprise	1

185	Call Server: SIP Gateway	1
186	Call Server: E-CS Redundancy	1
188	Media Services: SIP Network Link	25
193	Guide and/or music over CPU	1
194	4645 Voice Mail: My Messaging	105
195	Profil CCD	1
197	G729A Software Customer	299
213	Max Physical Extensions	500
308	Remote Extension and Mobil IP Touch	5
309	ECC XML Telephony API	5000
310	Clip z	184
313	ECC Platform	2
317	Series 8/e-Reflexes mode limited	48
328	MyPhone IP Desktop Attendant	5
329	MyPhone IP Desktop Agents	5
330	Mobile Executive IP Touch (MIPT-2)	0
331	MY Phone IP Desktop	5
332	Passive Communication Server	1
337	SIP Voice Mail	500
345	Call Handling: SIP integreted users	1
366	Release OTBE	3
369	BiCS OTBE Migration	1
372	OTBE Standard Migration	234
373	OTBE Standard	317
467	Automatic Routing System (ARS)	500
468	Product type	99999
469	G723.1 Server	96

CPU CHARACTERISTICS

Traffic units :

- Voice low traffic	(index 270) :	242
- Voice medium traffic	(index 271) :	486
- Trunk	(index 275) :	2108
- Attendant	(index 284) :	400
- OmniTouch agents	(index 296) :	280
- Supervisors UA sets	(index 289) :	45
- Boss/Secretary	(index 290) :	60

- Global Traffic Units	(index 500) :	3621

Memory :

- Locked applications	(index 1) :	65453056
- Extra memory for CPU	(index 10) :	1949696
- No locked Applications	(index 20) :	14714880
- Half-com	(index 3010) :	613760
- Data variables	(index 3000) :	14045076
. Empty extension	(index 3) :	253800
. Empty trunk	(index 4) :	780000
. Remanent CSTA	(index 1150) :	1931264
. Remanent OmniTouch	(index 1140) :	6714368
. CCD declared agents	(index 2077) :	87500
. Voice sets	(index 2010) :	2972444
. Publics analogic trunks groups	(index 2055) :	13640
. Publics analogic trunks	(index 2056) :	10496
. Access T0	(index 2063) :	50344
. T2 trunks groups	(index 2065) :	241656
. Additional T2 for CCD / ACR / RSI	(index 2064) :	79872
. Access SIP Mini	(index 2072) :	25272
. Additional SIP Mini for CCD/ACR/RSI	(index 2027) :	13920
. Additional for analogic groups	(index 2081) :	18000
. Additional for IP groups	(index 2082) :	40000
. Additional for Trunks	(index 2083) :	900000
- Application variables	(index 4000) :	11789840
. Network or packet in D	(index 1010) :	7419904
. Phone-book base	(index 1030) :	393216
. OmniTouch locked memory	(index 1100) :	3891200
. OmniTouch agents	(index 1110) :	3600
. OmniTouch agent groups	(index 1120) :	81920
- Remanent Media Gateway	(index 5010) :	540000
- calculated CPU ram	(index 5000) :	108566308
- with new sale margin	(index 5015) :	113897134
- with add-on margin	(index 5005) :	113897134
. Safety margin for remanents	(index 5100) :	4758711
. Global data memory size	(index 5200) :	45742507

POTENTIALITY OF THE SYSTEM

1) CONSUMPTION AND TRAFFIC

2) POTENTIALITY BY ACCESS

Potentiality of subscriber accesses

Area name	Access type	Equipped	Wired	Capacity
Local	UA	3	0	8
	Z	4	0	8

Potentiality of system accesses:

Access Type	Used	Available Capacity
V24	CPU: 2	CPU: 4

Fuente de alimenta.

Policia	
consumo (mA)	1196
Disipación calorífica (kcal/h)	55.04
Potencia oc de la batería (W)	57.43

| | Ideal | Proporcionado |

Autonomía calculada (h): 1 5.17

	Ideal	Proporcionado
Autonomía calculada (h):	1	5.17

PCS (Passive communication servers)

1)Detalle por PCS

PCS 1 : PCS de Policia

Tipo	Instalado
zona de conexión	zona periférica 1 Policia
zonas gestionadas	zona periférica 1 Policia

2) Detalle por zona

zona central

zona de conexión para	<Ninguno>
Gestionado por	<Ninguno>

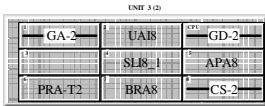
zona periférica 1 : Policia

zona de conexión para	PCS 1 PCS de Policia
Gestionado por	PCS 1 PCS de Policia

zona periférica 2 : urbanisme

zona de conexión para	<Ninguno>
Gestionado por	<Ninguno>

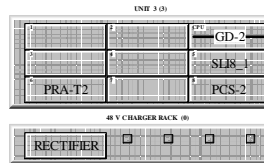
Central area



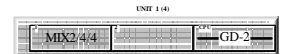
Central area



Policia

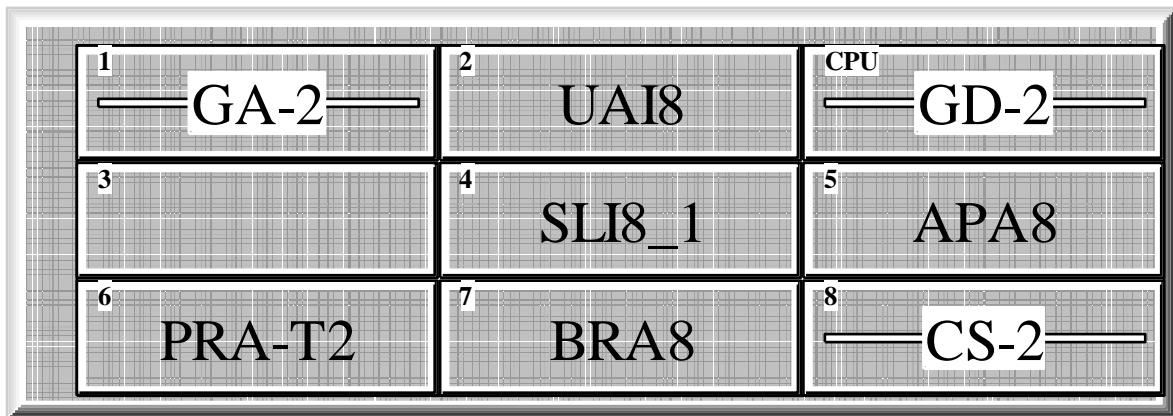


Urbanisme



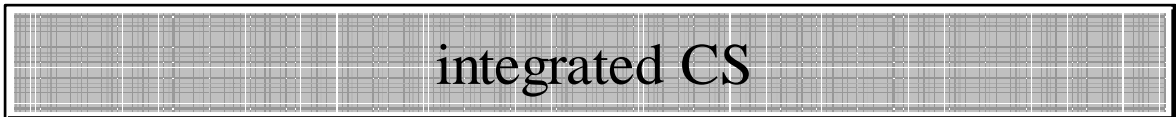
Central area

UNIT 3 (2)



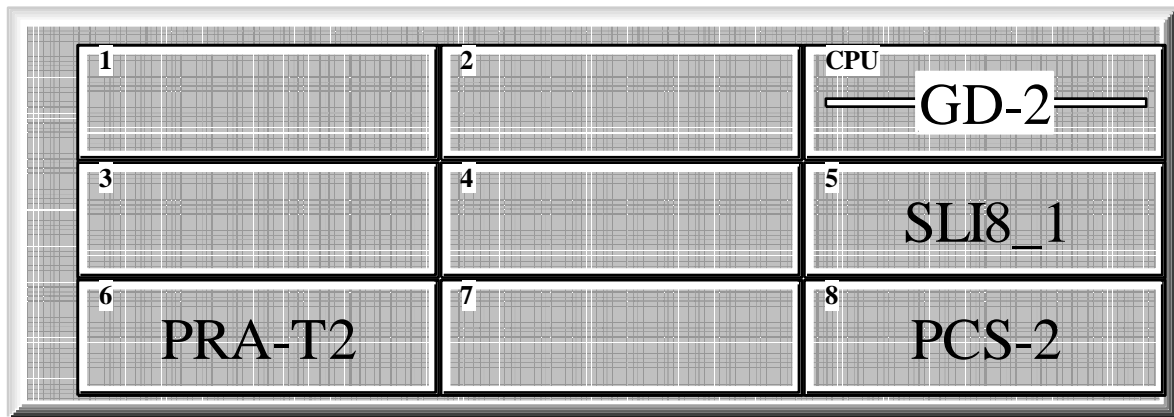
Central area

OpenTouch Business Edition Appliance 500 (256)

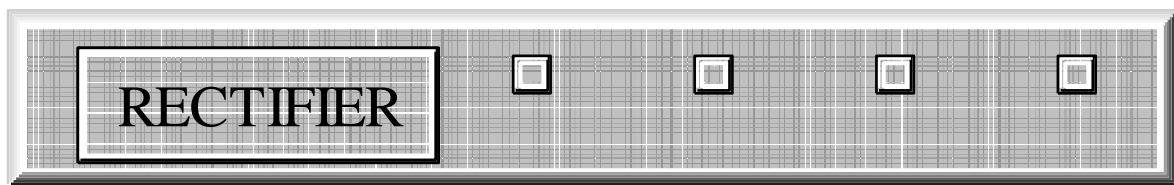


Policia

UNIT 3 (3)

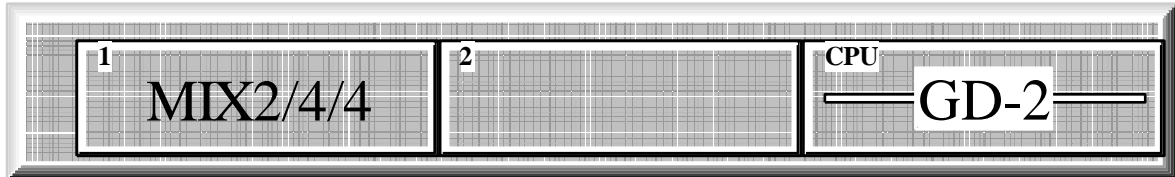


48 V CHARGER RACK (0)



Urbanisme

UNIT 1 (4)



*** RACK LARGE 2 of Cabinet 1 Detailed characteristics of the shelf:

Detailed characteristics of some boards:

* GD-2 (slot : 0)
 . 1 MADA3 board
 - Quantity of IP Device channels for IP Phone : 24
 . 1 AFU board

 -> 8Mo RAM card (1): 8 mn available
 - Downloaded guide :
 - Voice Messages Package Number: 1
 - Language 1: Spanish (ES)
 - Message type: Customized
 - Downloaded guide :
 - Voice Messages Package Number: 1
 - Language 1: Catalan (CA)
 - Message type: Customized
 - Quantity of 3 users meet-me conference : 3
 - Quantity of Q23 servers : 25

* GA-2 (slot : 1)
 . 1 MADA3 board
 - Quantity of IP Device channels for IP Phone : 10
 - Quantity of 3 users meet-me conference : 3

* UAI8 (slot : 2)
 - Quantity of SBC4 with 2 accesses : 1
 - Quantity of 40xx accesses : 1

* SLI8_1 (slot : 4)
 - Quantity of Z accesses : 4

* APA8 (slot : 5)
 - Quantity of NDDI accesses : 8

* PRA T2 (slot : 6)
 - Interface : PSTN access
 - Quantity of used B channels : 30
 - Protocol : EURO-ISDN

* BRA8 (slot : 7)
 - Quantity of PSTN T0 accesses : 5

* CS-2 (slot : 8)
 . 1 SLANX4 board
 . 1 HARD-DISK board

*** RACK LARGE 3 of Cabinet 3 Detailed characteristics of the shelf:

Detailed characteristics of some boards:

- * GD-2 (slot : 0)
 - . 1 MADA3 board
 - Quantity of IP Device channels for IP Phone : 13
 - Quantity of 3 users meet-me conference : 3
 - Quantity of Q23 servers : 25
- * SLI8_1 (slot : 5)
 - Quantity of Z accesses : 8
- * PRA T2 (slot : 6)
 - Interface : PSTN access
 - Quantity of used B channels : 30
 - Protocol : EURO-ISDN
- * PCS CS-2 (slot : 8)

*** RACK SMALL 4 of Cabinet 4 Detailed characteristics of the shelf:

Detailed characteristics of some boards:

* GD-2 (slot : 0)
 . 1 MADA3 board
 - Quantity of IP Device channels for IP Phone : 9
 - Quantity of 3 users meet-me conference : 3
 - Quantity of Q23 servers : 25

* MIX244 (slot : 1)
 - Quantity of PSTN T0 accesses : 2
 - Quantity of Z accesses : 4

dd< RACK APPLIANCE256 of cabinet 2 Detailed characteristics of the shelf:

Detailed characteristics of some boards:

' es (slot : 0)